



QUEJAS Y RECLAMOS

No

Fecha Vigencia
27 de febrero de 2012Versión
1

Página 1 de 1

FECHA _____

MOTIVO DE LA QUEJA RECLAMO _____

DATOS DE QUIEN LO REALIZA

NOMBRE

TELEFONO

E-MAIL

COMPANIA

DATOS DE LA QUEJA

FECHA DEL SUCESO _____

UNIDAD _____

PERSONAS INVOLUCRADAS _____

DATOS DE QUIEN RECIBE EL RECLAMO

NOMBRE _____ CARGO _____

SOLUCION A LA QUEJA O RECLAMO

RESPONSABLE

FECHA

SATISFACCION DEL CLIENTE

REQUIERE ACCION CORRECTIVA

SI
NO

VERSION	FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO
0		Creación del documento
1	27 de febrero de 2012	Se adiciona al documento la versión, fecha de creación y control de cambios